

Minőségpolitika

A DamidaSoft Kft. nagyvállalati és intézményi ügyfelek számára tervez, fejleszt és üzemeltet informatikai rendszereket: egyedi szoftvereket, rendszerintegrációs megoldásokat, privát felhő- és infrastruktúra-platformokat, valamint mesterséges intelligencián alapuló megoldásokat, és ezekhez architektúra- és műszaki tanácsadást nyújt. Ügyfeleink olyan rendszereket bízunk ránk, amelyek a működésük alapját jelentik. Számunkra a minőség azt jelenti, hogy ezek a rendszerek megbízhatóan, biztonságosan és hosszú távon fenntarthatóan működnek.

Munkánkat a következő elvek szerint végezzük. Az ügyfél tényleges igényét értjük meg, nem csak a megrendelés szövegét: a követelményeket a munka megkezdése előtt közösen rögzítjük, és a változásokat kezelt módon vezetjük át. Olyan megoldást javasunk, amelyet magunk is vállalnánk üzemeltetni: az architektúra-döntéseket indokoljuk és dokumentáljuk, hogy a rendszer a mi közreműködésünk nélkül is fenntartható maradjon. Amit átadunk, az tesztelt, dokumentált és üzemeltethető. Az ügyfél adatait és rendszereit az információbiztonság és az adatvédelem elvei szerint, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és a szuverén, saját kontroll alatt tartott informatikai működést támogatjuk.

Minőségirányítási rendszerünket az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményei szerint működtetjük. Elköteleztünk vagyunk a ránk vonatkozó jogszabályi, ügyfél- és egyéb követelmények teljesítése, valamint a rendszer és szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése iránt. Mérhető minőségcélokat tűzünk ki, teljesülésüket rendszeresen értékeljük, és az ügyfeleink visszajelzéseit, valamint a saját hibáinkból származó tanulságokat beépítjük a működésünkbe. Munkatársaink szakmai felkészültségét folyamatos tanulással és belső tudásmegosztással tartjuk fenn, mert tudjuk, hogy a minőség forrása az ő hozzáértésük.

A minőségpolitika a társaság minden munkatársára és minden tevékenységére kötelező. A vezetőség biztosítja a megvalósításához szükséges erőforrásokat, és a politikát rendszeresen felülvizsgálja, hogy az továbbra is megfeleljen a társaság céljainak és környezetének.

Kelt: Nyíregyháza, időbélyeg szerint

Elektronikusan aláírta:

Papp Miklós
2026-10-27 15:26:51 +0100



Papp Miklós
Ügyvezető